

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция: V01-17.10

При использовании сайта <https://aldafetali.ru> ([www.alfadetali.ru](http://www.alfadetali.ru)) (в том числе, но не ограничиваясь совершением действий, направленных на приобретение ассортимента, представленного на сайте) Пользователь подтверждает свою дееспособность и соглашается с условиями настоящего «Пользовательского соглашения».

### Основные понятия и порядок принятия условий настоящего Пользовательского соглашения

В настоящем Соглашении, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**AlfaDetali** – ООО «Альфа-Детали», Продавец, интернет-магазин AlfaDetali, администрация веб-сайта <https://alfadetali.ru> ([www.alfadetali.ru](http://www.alfadetali.ru))

**Покупатель** - физическое или юридическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, которое признается участником гражданских правоотношений и приняло условия настоящего Соглашения.

**Товар** - материальный объект купли-продажи (вещь), информация о котором размещается на Сайте и представленный для продажи в т.ч. в интернет-магазине дистанционным способом.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**Услуги** – комплекс деятельности AlfaDetali в отношении Покупателя с целью исполнения условий Договора.

**Договор** – отношения между AlfaDetali и Покупателем по приобретению Товара на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа AlfaDetali.

**Продажа товаров дистанционным способом** - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным AlfaDetali описанием Товара, содержащимся на Сайте, без непосредственного ознакомления Покупателя (Пользователя) с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора.

**Сайт** - совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу <https://alfadetali.ru> ([www.alfadetali.ru](http://www.alfadetali.ru))

**Интернет-магазин** – Сайт AlfaDetali, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать определённый Товар, оформить Заказ и приобрести этот Товар.

**Регистрация** – процедура внесения Персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения AlfaDetali условий Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

**Персональные данные** – личная информация (в том числе фамилия, имя, адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения AlfaDetali условий Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

**Аккаунт** – учетная запись Покупателя, персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога AlfaDetali на Сайте, а также для пользования персонализированными сервисами Сайта.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с AlfaDetali услуги по доставке Заказов Покупателю и при необходимости принимающее оплату за Заказ по агентскому договору в пользу AlfaDetali.

**Соглашение** – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения AlfaDetali и Покупателя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

**Политика конфиденциальности** – положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства AlfaDetali по обработке Персональных данных Покупателя как субъекта персональных данных (Политика конфиденциальности расположена на Сайте по адресу: <https://alfadetali.ru/policy>).

### **Общие положения**

1. В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), данное Соглашение является публичной офертой.
2. Регистрируясь на Сайте или размещая Заказы на Сайте или по телефону, Покупатель подтверждает свое согласие со всеми условиями настоящего Соглашения, под которыми понимается совокупность условий, изложенных ниже и в иных документах на страницах Сайта, ссылки на которые содержатся в настоящем тексте. Условия являются договором присоединения и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к ним в целом (ст. 428 ГК РФ).
3. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1, «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ними.
4. Товары представлены на Сайте в виде их фотоизображения, которое сопровождается текстовой информацией о них: описание и характеристики Товара, его цена. При этом условия приобретения Товара, доставки и оплаты и др. указаны на отдельных страницах Сайта.
5. AlfaDetali оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия без дополнительного уведомления, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно и/или при оформлении каждого нового Заказа знакомиться с Условиями и отслеживать в них изменения. Покупатель несет все риски, связанные с невыполнением данного условия. Актуальная редакция настоящего соглашения всегда доступна по ссылке: <https://alfadetali.ru/terms>.

### **Регистрация Покупателя на Сайте**

6. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте при условии ознакомления и принятия условий настоящего Соглашения.
7. При регистрации Покупатель должен указать следующую информацию:
  - Адрес доставки Заказа
  - Адрес электронной почты
  - Контактный телефон

AlfaDetali не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. Покупатель несет все возможные риски и расходы, вызванные указанием неправильной информации.

## **Оформление Заказа**

8. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через сеть Интернет.
- 8.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа.
- 8.2. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.
9. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки товара. Указанные дата и время зависят от места доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.
10. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по электронной почте и/или телефону.
11. Если в течение одного календарного дня Менеджер AlfaDetali не смог связаться с Покупателем по каким-либо причинам, не зависящим от Продавца, то AlfaDetali вправе аннулировать Заказ.
12. Покупатель имеет право аннулировать Заказ или изменить состав Заказа до момента его подтверждения, путем уведомления Продавца.

## **Доставка и оплата товара**

13. Стоимость, сроки и время доставки каждого Заказа рассчитываются индивидуально, в зависимости от выбранного способа доставки.
14. Со стоимостью, сроками, временем и иными условиями доставки можно ознакомиться у Менеджера AlfaDetali и/или в соответствующем разделе сайта.
15. Товар передается Покупателю по адресу доставки, указанному при оформлении Заказа, в т.ч адресу пункта выдачи Транспортной компании или в магазине AlfaDetali, или в пунктах самовывоза, или иными способами, указанными на Сайте.
16. Цена Товара указывается на Сайте, однако не является публичной офертой в понимании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
17. Цена Товара на Сайте может быть изменена AlfaDetali в одностороннем порядке. При этом цена Товара в подтвержденном Заказе изменению не подлежит.
18. Оплата Товаров производится согласно условиям выбранного способа оплаты Товара, в т.ч. наложенным платежом.
19. AlfaDetali вправе предоставлять Покупателю скидки на оплату за Товар. Виды скидок, сроки их действия, могут быть установлены индивидуально и изменены в одностороннем порядке.
20. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент принятия Товара.

## **Возврат и обмен Товара**

21. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его фактической передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней для дистанционной торговли и 14 дней при самовывозе. В этом случае на Товаре должны отсутствовать следы ремонта и вскрытия и какого бы то ни было внешнего воздействия.
22. В случае доставки Транспортной компанией, осмотр Товара возможен только после его оплаты в пункте получения.

В случае отказа Покупателя от приобретенного Товара (его возврата Продавцу), Покупатель в соответствии с п.п. 3, 4 ст.497 Гражданского кодекса Российской Федерации возмещает AlfaDetali затраты, связанные с прямой и обратной доставкой такого Товара, за исключением перечисленных ниже случаев:

- 22.1. по причине неисправности Товара в течении действия Гарантийного срока (см Гарантийный случай), а также неверной идентификации Товара по вине Продавца.

В случае соответствия идентификации Товара VIN-номеру автомобиля Покупателя, претензии последнего не принимаются и Товар подлежит возврату в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

- 22.2. при явном несоответствии полученного Товара фотографиям, опубликованным на Сайте и направленным Покупателю (если такой запрос поступал) Продавцом при оформлении Заказа (обнаружение дополнительных повреждений, делающих Товар неремонтопригодным - данные случаи рассматриваются индивидуально).

В указанных случаях (п.п. 22.1, 22.2) возврат товара осуществляется за счет AlfaDetali.

- 22.3. При обнаружении дополнительных повреждений, полученных в результате транспортировки Транспортной компанией (при условии составления Покупателем Коммерческого акта претензии к Транспортной компании).

## **Гарантийный случай**

### **С учетом специфики дистанционной торговли:**

- Возврату и обмену по гарантии подлежит Товар (автозапчасти, узлы, агрегаты) при наличии товарного чека, заказ-наряда на соответствующие работы, акта об обнаружении неисправности, а также копии сертификата СТО на проведение данного вида работ.
  - Гарантийные обязательства не распространяются на детали, имеющие следы вскрытия или с нарушенными пломбировочными метками **AlfaDetali (Поставщика)**.
  - Гарантийный срок на б/у автозапчасти (гарантийный период) – 7 (семь) дней со дня получения Товара, если иное не оговорено заранее и не указано в товарной накладной.
  - В случае отправки автозапчастей в регионы отличные от города хранения Товара, гарантийный срок исчисляется от даты получения Товара в транспортной компании при условии, что Товар получен Покупателем в пределах периода бесплатного хранения.
- 22.4. Не понадобившуюся б/у автозапчасть можно вернуть при обоюдном согласии Покупателя и AlfaDetali. В этом случае возврат денежных средств Покупателю осуществляется за вычетом расходов на доставку Товара в прямом и обратном направлении и штрафных санкций (в пределах 10% от стоимости Товара), выставленных Поставщиком Товара в адрес AlfaDetali.
- 22.5. В случае возврата Товара Покупатель сообщает об этом AlfaDetali и получает Инструкцию по возврату и бланк Заявления на возврат, который он обязуется заполнить и представить Продавцу в оригинале (для товаров, возврат которых осуществляется по адресу нахождения Продавца) или в отсканированной копии (для Товаров, приобретаемых дистанционно).

Оформление транспортной накладной на возврат Товара осуществляется специалистом AlfaDetali, а обратная доставка осуществляется в рамках договора,

заключенного между AlfaDetali и Транспортной компанией по согласованным тарифам. В случае нарушения данного условия, когда Покупатель самостоятельно осуществил оформление и обратную отправку Товара, AlfaDetali имеет право возместить транспортные расходы по обратной отправке Покупателю в сумме, не превышающей тарифов транспортной компании, установленных для AlfaDetali.

- 22.6. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара на складе AlfaDetali (Поставщика при прямом возврате) при условии заполнения Покупателем Заявления на возврат.
- 22.7. В случаях отказа в приеме Товара (возврата) в соответствии с настоящим документом AlfaDetali сообщает об этом Покупателю.
- 22.8. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ, но в любом случае не позднее 20 календарных дней со дня получения соответствующего заявления Покупателя в письменном виде или по электронной почте и фактического возврата Товара.
- 22.9. Покупатель несет ответственность за полноту и достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств

### **Специальные условия**

#### **23. Возврат деталей кузова**

Возврат деталей кузова, отрезанных по заявке клиента под предоставленные им размеры не производится. К таким деталям, в частности, относятся: крылья задние, пороги, лонжероны, задние панели, крыши и стойки крыши и др.

#### **24. Двигатели в сборе**

За исключением контрактных двигателей в сборе, доставляемых из Европы, гарантия на двигатель предоставляется только при условии снятия головки (головок) блока цилиндров перед установкой для проверки на предмет залегания колец, задиров на цилиндрах и загрязнений, которые могут образоваться в процессе хранения.

#### **25. Специальные отметки**

При приобретении сложных б/у запчастей, таких, как: коробки передач, коробки раздаточные, редукторы, детали двигателей, детали навесного оборудования двигателей, электронные блоки и др, AlfaDetali (или Поставщик) вправе нанести на такие детали специальные отметки краской и (или) идентификационные стикеры. При установке деталей на автомобиль запрещается смывать, уничтожать, снимать или частично повреждать такие отметки. В противном случае претензии по качеству запасных частей не принимаются и возврат денежных средств за них не производится.

### **Права и обязанности Сторон. Ответственность.**

26. Все графические и текстовые материалы, связанные с изображением Товаров и находящиеся на Сайте товарные знаки, а также логотип и дизайн Сайта, рисунки, программное обеспечение и другие объекты авторских и смежных прав, являются собственностью AlfaDetali и/или его коммерческих партнеров и/или их законных владельцев.
27. Копирование на любых носителях, распространение и перепечатка информации, доступной на Сайте возможны только после получения письменного разрешения AlfaDetali. Нарушение данного пункта является нарушением законодательства об авторском праве.
28. AlfaDetali обязуется прилагать все возможные усилия, чтобы обеспечить Покупателя необходимым Товаром. Информация о наличии Товаров, размещенная на Сайте не является основанием для предъявления AlfaDetali претензий от Покупателя.
29. AlfaDetali не несет какую-либо ответственность за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, приобретенных им через Сайт.

30. AlfaDetali вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам, за действия которых несет ответственность как за свои собственные.
31. AlfaDetali не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих работу Сайта.
32. AlfaDetali имеет право на осуществление записи телефонных разговоров и электронной переписки с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ обязуется:
  - предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов;
  - своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления контроля деятельности Менеджера AlfaDetali и контроля качества исполнения Заказов.
33. Покупатель дает разрешение на обработку своих Персональных данных, в целях выполнения условий настоящего Соглашения. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передача третьим лицам, действующим на основании договора с AlfaDetali, для исполнения обязательств перед Покупателем, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Настоящее согласие дано на весь срок действия Соглашения.
34. AlfaDetali не несет ответственность за раскрытие Персональных данных Покупателя, произошедшее вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к любым ресурсам сети Интернет, любым базам данных, любым системным устройствам и иным хранителям как компьютерной, так и любой другой информации.
35. AlfaDetali не несет ответственность за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
36. Ответственность AlfaDetali перед Покупателем ограничивается суммой, уплаченной Покупателем для приобретения конкретных Товаров.
37. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в абсолютной мере передавать достоверную и полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за информацией к Менеджеру AlfaDetali.

### **Прочие условия**

38. В случае получения Товара по заявке путем самовывоза не действуют правила о дистанционной купле-продаже, предусмотренные нормами ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», так как у Клиента существует возможность ознакомиться с товаром до момента его покупки и фактического получения.
39. К отношениям между Покупателем и AlfaDetali применяется законодательство Российской Федерации.
40. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путём переговоров. При невозможности достижения соглашения, спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.
41. AlfaDetali оставляет за собой право редактировать информацию о Товаре, расширять и сокращать список Товаров на Сайте без предварительного уведомления Покупателя, регулировать доступ к покупке любых Товаров, приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению, а также регулировать доступ к просмотру Сайта, покупке любых Товаров.

42. В целях скорейшего и постоянного информирования Покупателя о режиме работы Сайта, изменении условий обслуживания и о другой информации, влияющей на исполнение AlfaDetali своих обязательств перед Покупателем, он имеет право прибегать к автоматической рассылке на все адреса электронной почты, указанные Покупателем при регистрации на Сайте. AlfaDetali имеет право осуществлять рассылку новостного характера, всем Покупателям и третьим лицам, зарегистрировавшимся на ее рассылку.
43. AlfaDetali оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, т.е. - изменять, дополнять, удалять и иным образом корректировать любые пункты (и части пунктов) настоящего Соглашения без предварительного оповещения Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено в тексте новой редакции Соглашения.
44. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель автоматически подтверждает: своё полное и ясное понимание относительно заказываемого Товара; свое полное и ясное понимание всех возможных характеристик заказываемого Товара; своё полное согласие со всеми представленными на Сайте характеристиками заказываемого Товара; свою полную заинтересованность в приобретении заказываемого Товара. AlfaDetali не несет какую-либо ответственность за неоправданные ожидания Покупателя.
45. Недействительность любого пункта (либо, части пункта) настоящего Соглашения не влечёт за собой ничтожность остальных пунктов (и частей пунктов) настоящего Соглашения.

#### **Прекращение Регистрации Покупателя (Пользователя)**

46. Покупатель согласен с тем, что AlfaDetali оставляет за собой право заблокировать и/или удалить учетную запись Покупателя, либо прекратить действие учетной записи Покупателя в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Покупателем любого из положений настоящего Соглашения.
47. Покупатель вправе в любой момент потребовать от AlfaDetali удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте. Для этого Покупателю необходимо направить в AlfaDetali соответствующее требование.